

# WARUNKI UCZESTNICTWA

## w imprezach organizowanych przez Travel Golf / Golflife Sp.z o.o.

Uprzejmie prosimy przed podpisaniem Umowy Zgłoszenia o dokładne zapoznanie się z ofertą oraz poniższymi Warunkami Uczestnictwa. Podpisanie Umowy jest wiążące dla obu stron umowy o świadczeniu usług turystycznych.

### Postanowienia wstępne. Zawarcie Umowy

- Przez użyte w Warunkach Uczestnictwa określenia należy rozumieć:
  - Warunki Uczestnictwa – Warunki Uczestnictwa w imprezach turystycznych organizowanych przez Tour Operatora Travel Golf / Golflife Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi przy ul. Sterlinga 27/29, zwanym dalej Organizatorem, wpisany jest do Rejestru Organizatorów i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Łódzkiego pod numerem 265 oraz posiada gwarancję ubezpieczeniową wydaną przez Signal Iduna Polska.
  - Impreza – impreza turystyczna organizowana przez tour operatora Travel Golf / Golflife Sp. z o.o.
  - Organizator – tour operator Travel Golf / Golflife Sp. z o.o.
  - Uczestnik – osoba, która zamierza zawrzeć, lub zawarła umowę o imprezę turystyczną na swoją rzecz lub na rzecz innej osoby.
- Zgłoszenie Umowa – formularz przygotowany przez Organizatora, na podstawie którego Uczestnik składa Organizatorowi ofertę zawarcia Umowy o imprezę.
- Zawarcie Umowy następuje poprzez podpisanie Umowy Zgłoszenia w imieniu własnym i pozostałych uczestników, na podstawie katalogu lub oferty specjalnej.
- Zawierając powyższą Umowę, Uczestnik deklaruje (w imieniu swoim oraz pozostałych Uczestników Umowy), iż jego stan zdrowia pozwala mu na wzięcie udziału w imprezie turystycznej będącej przedmiotem Umowy.

### Płatności

- W przypadku zakupu imprezy turystycznej na więcej niż 30 dni przed jej rozpoczęciem, Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty 30% wartości imprezy. Pozostała należność winna być wpłacona przez Uczestnika w terminie do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- W przypadku zakupu imprezy turystycznej na 30 i mniej dni przed jej rozpoczęciem Uczestnik zobowiązany jest do wpłaty 100% wartości imprezy w dniu podpisania Umowy.
- W przypadku braku wpłat zgodnie z wymienionymi zasadami płatności Organizator potraktuje to jako odstąpienie Uczestnika od Umowy i zastrzega sobie prawo do naliczenia kosztów rezygnacji, które zostaną wyliczone indywidualnie.

### Zmiany cen i świadczeń turystycznych

- W sytuacji, gdy Organizator przed rozpoczęciem imprezy zmuszony jest, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki umowy powiadamia o tym Uczestnika. Uczestnik może w takim przypadku przyjąć proponowaną zmianę lub odstąpić od Umowy wraz z pełnym zwrotem uiszczonych płatności.
- Odwołanie imprezy z powodu braku odpowiedniej liczby uczestników może nastąpić najpóźniej na 7 dni przed rozpoczęciem imprezy.
- Organizator może podwyższyć cenę imprezy jedynie w przypadku:
  - wzrostu kosztów transportu;
  - wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe czy załadunkowe;
  - wzrostu kursów walut.
- W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

### Rezygnacje z imprezy

- Uczestnik przed rozpoczęciem imprezy ma prawo odstąpić od Umowy. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień, w którym Uczestnik zawiadomił Organizatora w formie pisemnej o rezygnacji z imprezy.
- W przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Uczestnika, zostaje on obciążony kosztami odpowiadającymi kosztom poniesionym przez Organizatora.

### Reklamacje

- Jeżeli w trakcie imprezy Uczestnik stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora, a także współdziałać w celu uniknięcia ewentualnych dalszych szkód.
- Uczestnik ma obowiązek poinformować na miejscu o spostrzeżonych uchybieniach pilota lub innego miejscowego przedstawiciela Organizatora w celu podjęcia środków zaradczych.
- W przypadku wykonania Umowy niezgodnie z przyjętymi warunkami Uczestnik ma prawo złożyć pisemną reklamację w trybie niezwłocznym od daty zakończenia imprezy.
- Organizator ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

### Prawa i obowiązki Uczestnika

- Uczestnik ma prawo do wszystkich świadczeń określonych w Umowie oraz wynikających z Warunków Uczestnictwa.
- Uczestnik zobowiązany jest do posiadania ważnych dokumentów do przekroczenia granicy.
- Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania regulaminów i innych przepisów obowiązujących w miejscach pobytu oraz polskich i zagranicznych przepisów celno – dewizowych.
- W trakcie trwania imprezy Uczestnik zobowiązany jest do stosowania wskazówek pilota, rezydenta lub lokalnego przedstawiciela Organizatora, dotyczących realizacji programu, w szczególności przestrzegać godzin zbiórki uczestników.

### Odpowiedzialność Organizatora

- Organizator przyjmuje na siebie odpowiedzialność za sumienne przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Uczestnika.
- Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

### Ubezpieczenia

- Organizator zgodnie z wymogami ustawy o usługach turystycznych ubezpiecza wszystkich Uczestników imprez zbiorowych w Signal Iduna lub innym Towarzystwie Ubezpieczeniowym
- Uczestnik może wykupić na własny koszt dodatkowe ubezpieczenie do wyższych sum gwarancyjnych.
- Ubezpieczenie zawarte w cenie imprezy na podstawie polisy Organizatora w Signal Iduna w zakresie:  
(Kl) kosztów leczenia, ratownictwa i transportu, obejmujące również ubezpieczenie następstw chorób przewlekłych przy wyjazdach do krajów europejskich i basenu M. Śródziemnego do 10.000 EUR; ubezpieczenie na świat do 30.000 EUR.  
(NNW) następstw nieszczęśliwych wypadków do kwoty 15.000 PLN.  
(BP) ubezpieczenie bagażu podróжного do kwoty 1.000 PLN.

### Postanowienia końcowe

- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy ustawy o usługach turystycznych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. Z 2004 r., nr 223, poz. 2268 z późn. zm.) oraz przepisy kodeksu cywilnego.
- Ewentualne spory powstałe w związku z wykonaniem niniejszej Umowy strony rozstrzygały będą polubownie, a w przypadku nieosiągnięcia porozumienia przez sąd rzeczowo właściwy.

